

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА АБОНЕНТСКОГО ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СЕТИ БАССЕЙНОВ «АКВАКРОХА»

г. Черкесск

«_01_» апреля 2026 г.

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Батчаева Рустама Ибрагимовича, именуемого в дальнейшем, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления услуг физическим лицам, в сети бассейнов «АКВАКРОХА».

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** - Индивидуальный предприниматель **Батчаев Рустам Ибрагимович**, (ИНН 090900852990, ОГРН 321091700007910) действующий от своего имени, который непосредственно или через своих работников и (или) привлечённых на законном основании третьих лиц обеспечивает оказание Услуг Заказчику (Потребителю) в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **ЗАКАЗЧИК** - физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) либо юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и имеющее намерение заказать либо заказывающее Услуги для себя и (или) для Потребителя.

1.3. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** - физическое лицо, непосредственно получающее Услуги Исполнителя на основании Договора, заключённого Заказчиком. Если Услуги оказываются несовершеннолетнему лицу, Потребителем признаётся как сам несовершеннолетний, так и его законный представитель (родитель, опекун, усыновитель) или иное сопровождающее лицо, уполномоченное законным представителем, при условии их совместного нахождения в зоне оказания услуг (включая чашу бассейна) и фактического получения Услуг (например, при совместном плавании, занятиях в воде). Если законный представитель или сопровождающее лицо находится в зоне оказания услуг исключительно для наблюдения и контроля за несовершеннолетним, но самостоятельно Услуги не получает (не заходит в воду, не пользуется инвентарём), такое лицо не признаётся Потребителем, однако обязано соблюдать Правила посещения Акваклуба.

1.4. **УСЛУГА** - физкультурно-оздоровительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, оказываемые на абонентской основе (по требованию Заказчика), включая, но не ограничиваясь: посещение бассейна (доступ в чашу бассейна), пользование раздевалкой, душевыми, предоставление инвентаря, тренировки по плаванию, персональные либо групповые занятия с тренером. Конкретный перечень и объём Услуг определяется выбранным Заказчиком Тарифным планом.

1.4.1. Физкультурно-оздоровительные услуги, оказываемые Исполнителем, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

- 1.4.2. Виды основных физкультурно-оздоровительных услуг, которые могут оказываться в Акваклубе:
- тренировки по плаванию детей от 2 месяцев и взрослых;
 - групповые и индивидуальные занятия с тренером/инструктором по плаванию, включая занятия с лицами из числа маломобильных групп населения;
 - занятия другими видами двигательной активности в воде;
 - рекреационные процедуры в ванне бассейна или выделенной зоне, не препятствующих оказанию других услуг;
- 1.4.3. Исполнитель оказывает дополнительные услуги (любые сопутствующие услуги к основным услугам), оказываемые в помещениях и функциональных зонах Акваклуба за исключением ванны бассейна для плавания.
- 1.5. **АБОНЕМЕНТ** – выбранный Заказчиком тарифный план из перечня, утвержденного в Прейскуранте, предоставляющий Заказчику право требовать от Исполнителя оказания Услуг в течение установленного срока действия Абонемента и (или) в установленном объеме. По истечении срока действия Абонемента невостребованное Заказчиком право требования Услуг прекращается, а Абонемент считается использованным (сгоревшим), если иное не предусмотрено Тарифным планом.
- 1.6. **ЗАНЯТИЕ** — нахождение Потребителя в чаше с водой под руководством инструктора по плаванию. Формат и содержание занятий определяется Исполнителем в соответствии с Прейскурантом.
- 1.7. **АБОНЕНТСКИЙ ПЛАТЕЖ** – денежные средства, вносимые Заказчиком одновременно или периодически в размере стоимости выбранного Тарифного плана. Абонентский платеж является платой за предоставление Заказчику права требовать оказания Услуг (абонентского права) в течение установленного срока. Уплата Абонентского платежа не ставится в зависимость от факта востребования Услуг Заказчиком (факта посещения), если иное не предусмотрено Договором.
- 1.8. **ПРЕЙСКУРАНТ** – утвержденный Исполнителем перечень и объем предоставляемых услуг в Акваклубе.
- 1.9. **ТАРИФ (ТАРИФНЫЙ ПЛАН, ЦЕНА)** – совокупность параметров оказания Услуг на абонентской основе, утвержденная Исполнителем в Прейскуранте, включающая срок действия Абонемента, размер Абонентского платежа и, если применимо, предельное количество Услуг (посещений), которое Заказчик вправе истребовать в течение срока действия Тарифного плана.
- 1.10. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАКЛУБА** – неотъемлемое приложение к настоящей Публичной оферте, устанавливающее порядок доступа, пользования инфраструктурой, требования к Заказчикам и Потребителям, технику безопасности, а также порядок бронирования и отмены посещений. Правила являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

- 1.11. **САЙТ** - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://aquakroha.ru/>
- 1.12. **АКВАКЛУБ (МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)** – Акваклуб оказывающий услуги под коммерческим наименованием **Бассейн «АКВАКРОХА»**, в помещениях которого оказываются физкультурно-оздоровительные и сопутствующие услуги. На дату заключения Договора услуги оказываются по следующим адресу: г. Черкесск ул. Ставропольская № 63, тел. +7(988) 710-73-63; e-mail: aquakrokha@mail.ru
- Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень адресов места оказания услуг с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней через Мобильное приложение или сайт. При существенном изменении места оказания услуг (изменение района города) Заказчик вправе расторгнуть Договор и потребовать возврата денежных средств пропорционально неистекшему сроку действия Абонементу.
- 1.13. **ДОГОВОР** – настоящий Договор, являющийся публичной офертой (далее – Оферта), в соответствии с которой Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право требовать оказания Услуг (абонентское право) в объеме выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифного плана, а Заказчик обязуется оплатить это право.
- 1.13.1. Текст Оферты размещается на Сайте и/или в Мобильном приложении Исполнителя. Надлежащим акцептом (принятием условий) Оферты признается совершение Заказчиком конклюдентных действий по оплате Абонентского платежа согласно выбранного Тарифного плана.
- 1.13.2. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств (Абонентского платежа) на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Заключение Договора возможно дистанционным способом (посредством сети "Интернет" через Сайт или Мобильное приложение).
- 1.13.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст Оферты. Действующая редакция Оферты доступна на Сайте и/или в Мобильном приложении. Условия оплаченного Договора (выбранного Тарифного плана) изменению не подлежат.
- 1.14. **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** - программное обеспечение **YCLIENTS**, созданное специально для работы на компьютерах, смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предназначенное для бронирования посещений, ознакомления с Прейскурантом, расписанием, а также для контроля статуса Абонементу. Все действия, совершенные Заказчиком с использованием Мобильного приложения (включая, но не ограничиваясь: запись на посещение, отмена записи, оплата), считаются совершенными Заказчиком лично и порождают юридически значимые последствия. Информация и уведомления, направленные Заказчику через Мобильное приложение, считаются полученными Заказчиком надлежащим образом.
- 1.15. **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** – персонализированный раздел Сайта и/или Мобильного приложения, доступный Заказчику (Потребителю) после прохождения авторизации (ввода логина и пароля). В Личном кабинете содержится информация о Заказчике (Потребителе), приобретённых

Абонементов, количестве оставшихся занятий, сроках их действия, а также предоставляется возможность самостоятельно осуществлять запись на занятия, отмену или перенос записи, продление Абонемента и иные действия, связанные с получением Услуг.

1.15.1. Информация о порядке доступа в Личный кабинет (ссылка для входа, логин и пароль) доводится до сведения Заказчика при заключении Договора (в том числе посредством направления на указанный им адрес электронной почты или номер телефона). Заказчик обязан обеспечить сохранность своих учётных данных и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета, за исключением случаев, когда он докажет факт несанкционированного доступа, возникшего не по его вине. Логин и пароль, а также одноразовые коды подтверждения, направляемые Заказчику, являются простой электронной подписью Заказчика.

1.15.2. В целях обеспечения безопасности и подтверждения действий в Личном кабинете Исполнитель вправе направлять коды подтверждения (в том числе посредством СМС, мессенджеров) на контактные данные, указанные Заказчиком. Действия, совершённые с использованием таких кодов, признаются совершёнными Заказчиком лично.

1.15.3. Доступ в Личный кабинет предоставляется Заказчику после его регистрации. Регистрация осуществляется одним из следующих способов:

- самостоятельно Заказчиком через Мобильное приложение или Сайт;
- администратором Акваклуба по номеру мобильного телефона, указанному Заказчиком при первом обращении. При регистрации Заказчику направляется ссылка для входа и учётные данные (логин/пароль) способом, согласованным сторонами (СМС, электронная почта, мессенджер).

1.16. КАТЕГОРИЯ ТРЕНЕРА – уровень квалификации инструктора по плаванию, определяемый в соответствии с критериями, установленными внутренним Положением о категориях тренерского состава. Категория влияет на стоимость Услуг согласно Прейскуранту. В Акваклубе действуют следующие категории:

- **Тренер** – специалист, имеющий базовое профильное образование (обучение в студии «Аквакроха», Ассоциации раннего и грудничкового плавания) и допущенный к проведению занятий.
- **Мастер-тренер** – специалист со стажем работы не менее 1 года, прошедший не менее 3 обучающих мероприятий за последний год, имеющий не менее 10 положительных отзывов и строго соблюдающий стандарты клуба.
- **Элит-тренер** – специалист со стажем не менее 2 лет, прошедший не менее 8 обучающих мероприятий, имеющий не менее 20 положительных отзывов, работающий в соответствии со стандартами клуба и поддерживающий позитивный настрой.

• 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой (далее – Оферта), адресованной любому лицу

(физическому, юридическому, индивидуальному предпринимателю), способному быть Заказчиком в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора, и содержит предложение Исполнителя заключить договор на условиях настоящей Оферты.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление оплаты стоимости оказываемых Исполнителем услуг. Договор может быть заключен дистанционным способом. Подтверждением заключения договора является кассовый чек об оплате услуг.

2.3. Заключение настоящего договора означает, что до Заказчика в полном объеме, в понятной и доступной форме доведены условия настоящего договора, Правила посещения Акваклуба, условия и стоимость оказываемых услуг (Прейскурант).

2.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг и идентификации сторон.

2.4.1. Исполнитель не обязан проверять достоверность предоставленных Заказчиком персональных данных (паспортных, контактных), за исключением случаев предусмотренных законом и/или когда у Исполнителя возникают явные сомнения в их подлинности.

2.4.2. Заказчик, направляя для оказания Услуг несовершеннолетнего Потребителя в сопровождении третьего лица (не законного представителя), гарантирует, что такое лицо надлежащим образом уполномочено Заказчиком. Исполнитель вправе, но не обязан, проверять документы, удостоверяющие личность и полномочия сопровождающего лица.

2.5. Настоящая оферта, Правила посещения Акваклуба, Прейскурант (стоимость услуг) публикуется на Сайте, в Мобильном приложении, а также размещается в общедоступном для ознакомления месте в помещении Акваклуба и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц.

2.6. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Оферту и Приложения к ней в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации в месте оказания услуг, на Сайте и/или в Мобильном приложении, если иной срок не указан в самой публикации. Продолжение пользования Услугами после изменения условий Оферты означает согласие Заказчика (Потребителя) с такими изменениями. При этом условия оплаченного Заказчиком Тарифного плана (Абонемент) не подлежат изменению в течение срока его действия без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.7. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту), Заказчик:

2.7.1. подтверждает, что он в полной мере ознакомлен с условиями настоящего договора и Правилами посещения Акваклуба; Прейскурантом; факторами риска для здоровья; требованиями личной безопасности; общими правилами безопасного поведения на воде; правилами поведения в бассейне, безоговорочно согласен с ними и обязуется их соблюдать, а также обеспечить их соблюдение Потребителем;

2.7.2. подтверждает, что он, а также Потребитель, не имеют медицинских

противопоказаний, не имеют аллергических, простудных и инфекционных заболеваний, иных заболеваний, создающих угрозу жизни и здоровью детям/ребенку и иным посетителям Акваклуба, а также обязуется по первому требованию Исполнителя предоставить соответствующие медицинские документы (справки), подтверждающие возможность посещения бассейна.

2.7.3. подтверждает, что Потребитель не имеет медицинских противопоказаний для получения услуг в Акваклубе, в том числе физкультурно-оздоровительных, и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья и жизни Потребителя в случае, если об имеющихся противопоказаниях не будет уведомлен Исполнитель;

2.7.4. понимает и согласен с тем, что непредставление или представление недостоверных сведений при посещении Акваклуба, в том числе о состоянии здоровья ребенка/детей, является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за причинения вреда;

2.7.5. предупрежден и осознает, что Исполнителем не оказываются услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за детьми, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость услуг Исполнителя.

2.7.6. в период действия договора обязуется своевременно уведомить Исполнителя о возникновении, у себя и/или Потребителя, медицинских противопоказаний, аллергических, простудных и инфекционных заболеваний, а также иных заболеваний, создающих угрозу жизни и здоровью детям/ребенку и иным посетителям Акваклуба;

2.7.7. при возникновении, в период действия договора, медицинских противопоказаний, аллергических, простудных и инфекционных заболеваний, а также иных заболеваний у Потребителя, которые создают или могут создать угрозу жизни и здоровью детям/ребенку и иным посетителям Акваклуба, воздерживаться от посещения Акваклуба и своевременно обращаться в медицинские учреждения для получения медицинских справок (иных документов) подтверждающих наличие таких обстоятельств.

2.8. Все объявления, информационные сообщения, инструкции и предупреждения, размещённые на территории Акваклуба (на информационных стендах, в зонах ожидания, раздевалках, душевых и иных помещениях), являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Заказчиком и Потребителем.

2.9. Абонемент существует исключительно в электронной форме в учётной системе Исполнителя доступной Заказчику (Потребителю) после авторизации на Сайте (входа по логину и паролю). Информация о действующих Абонементах, количестве доступных и использованных занятий, а также сроках их действия отражается в Личном кабинете Заказчика. Бумажный экземпляр абонемента не выдаётся и не является обязательным для оказания услуг.

2.10. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.10.1. При осуществлении акцепта Оферты дистанционным способом (через Сайт или Мобильное приложение) Заказчик обязан пройти процедуру идентификации и авторизации в Личном кабинете с использованием логина и

пароля либо кода подтверждения, направленного на указанный им номер телефона или адрес электронной почты.

2.10.2. Совершая действия по оплате Абонентского платежа (акцепт Оферты) в Личном кабинете, Заказчик:

- подтверждает, что ознакомлен с текстом Заявления о присоединении (Приложение №3), размещённого на Сайте и/или в Мобильном приложении;
- выражает своё согласие со всеми условиями, изложенными в Заявлении о присоединении (включая подтверждение отсутствия медицинских противопоказаний, информирование об особенностях здоровья и согласие на оказание первой помощи);
- принимает на себя обязательства, предусмотренные Заявлением о присоединении, в полном объёме.

2.10.3. Введение Заказчиком логина и пароля (либо кода подтверждения) и нажатие кнопки, подтверждающей оплату (например, «Оплатить», «Подтвердить», «Согласен» и т.п.), признаётся простой электронной подписью Заказчика. Действия, совершённые с использованием учётных данных Заказчика, считаются совершёнными лично Заказчиком и имеют юридическую силу, равную собственноручной подписи на бумажном носителе.

2.11. Особенности дистанционного заключения договора.

2.11.1. При дистанционном заключении Договора (оплате через Сайт или Мобильное приложение) Заказчик обязуется **до первого посещения Акваклуба** явиться лично к администратору для подписания Заявления о присоединении (Приложение № 3) на бумажном носителе.

2.11.2. До момента подписания Заявления о присоединении в письменном виде услуги Заказчику (Потребителю) не оказываются.

2.11.3. В случае неявки Заказчика для подписания Заявления о присоединении в течение 30 календарных дней с момента оплаты договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика, и ему возвращаются денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (комиссии банка и пр.), если иное не предусмотрено Договором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель по требованию Заказчика (Потребителя) обязуется оказать услуги в объеме, порядке и сроки, согласно выбранному и оплаченному Заказчиком тарифному плану (разовому занятию либо Абонементу), а Потребитель обязуется принять их в затребованном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик уведомлен, что настоящий договор является договором с исполнением по требованию (ст.429.4 ГК РФ), поскольку:

3.2.1. Индивидуальные и групповые занятия проводятся по заранее установленному расписанию. Запись на занятие производится заранее до его начала, по согласованию с Исполнителем, в зависимости от наличия свободных мест в бассейне для индивидуального занятия или места в групповом занятии.

3.2.2. Запись в Акваклуб на индивидуальное или групповое занятие означает бронирование места в таком занятии и обязывает Исполнителя быть готовым к оказанию необходимой услуги Потребителю, а также возлагает обязанность отказывать иным лицам в оказании подобных услуг на забронированное Заказчиком (Потребителем) время;

3.3. Пропущенные Заказчиком (Потребителем) занятия (в том числе с индивидуальным инструктором) не компенсируются и не переносятся, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором и Правилами посещения Акваклуба, поскольку существо услуги заключается в предоставлении возможности посещать Акваклуб и пользоваться услугами в течение определенного периода времени, которую Заказчик (Потребитель) использует по своему усмотрению.

3.4. Исходя из существа договора Исполнитель не осуществляет заморозку/продление договора в связи с нереализацией Потребителем предоставленной возможности пользоваться услугами Акваклуба, по основаниям независящим от Исполнителя и в отсутствие документально подтвержденной уважительной причины со стороны Потребителя, за исключением случаев предусмотренных настоящим договором.

3.5. Несовершение Потребителем действий по получению услуги (неиспользование предоставленной возможности посещать Акваклуб и получать услугу на групповом или индивидуальном занятии) не освобождает Заказчика (Потребителя) от обязанности осуществлять платежи по настоящему договору.

3.6. Личность инструктора (тренера) по плаванию не является существенным условием настоящего договора. Исполнитель вправе заменять инструктора на другого специалиста **той же или более высокой категории** без дополнительного согласования. Замена на специалиста более низкой категории допускается только с письменного согласия Заказчика или при отсутствии возможности провести занятие с тренером выбранной категории (с возвратом разницы в стоимости).

3.7. Общий порядок предоставляемых Исполнителем услуг, права и обязанности Сторон по Договору определяются в порядке и соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129, Правилами посещения Акваклуба.

3.8. Заказчик, заключая с Исполнителем Договор, подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Правил посещения Акваклуба и несет полную ответственность за их соблюдение, а также за их нарушение Заказчиком и/или Потребителем.

3.9. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, без согласия Заказчика, отвечая за их действия как за свои собственные.

3.10. Полный перечень услуг, предоставляемых по Абонементу, стоимость разового посещения, а также перечень дополнительных услуг, указаны в Прейскуранте Исполнителя, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Производя оплату услуг (акцептуя настоящий Договор),

Заказчик подтверждает, что с Прейскурантом (тарифным планом) на услуги, оказываемые Исполнителем, действующим на дату заключения договора, ознакомлен и согласен.

3.11. Исполнитель в своей деятельности руководствуется, в том числе, рекомендациями национального стандарта ГОСТ Р 72127-2025 «Услуги бассейнов для плавания. Общие требования».

3.12. Заказчик уведомлен и согласен, что услуги, оказываемые Исполнителем, относятся к категории физкультурно-оздоровительных и не являются образовательными или медицинскими услугами (если иное не предусмотрено отдельным договором). Результат занятий зависит от индивидуальных особенностей Потребителя, его вовлечённости и регулярности посещений. Исполнитель не даёт гарантий достижения конкретного результата или полного излечения от заболеваний, а лишь создаёт условия для занятий, способствующих улучшению физического состояния.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1.1. Исполнитель по требованию Потребителя обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные Заказчиком путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг по настоящему Договору:

- обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности;
- обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря Акваклуба;
- обеспечить Потребителю, в установленном расписании время, получить доступ к групповым или индивидуальным занятиям в Акваклубе;
- заблаговременно уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, путём размещения объявлений на сайте, мобильном приложении, путем направления СМС сообщений, уведомлений в мессенджерах, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Акваклуба.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.1.3.1. не допускать к занятиям лиц, не предоставивших медицинские документы, подтверждающие отсутствие противопоказаний для посещения бассейна, включая (для детей дошкольного и младшего школьного возраста) справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз, оформленную в установленном порядке и с соблюдением периодичности, предусмотренной действующими санитарными правилами.

4.1.3.2. отказать в оказании услуги Потребителю при отсутствии оплаты услуг;

4.1.3.3. отстранить Потребителя от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, которое может повлиять на качество и безопасность оказываемых услуг Потребителю или

третьим лицам. При отстранении по указанным основаниям занятие считается использованным и подлежит списанию с Абонемента

4.1.3.4. в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Прейскурант, перечень услуг, Правила посещения Акваклуба, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий в месте оказания услуг (доске информации в помещении Акваклуба) на Сайте и/или в Мобильном приложении не позднее чем за 3 (три) календарных дня до вступления их в силу. При этом условия оплаченного Заказчиком Тарифного плана (Абонемента) не подлежат изменению в течение срока его действия.

4.1.3.5. требовать от Потребителя, а также Заказчика соблюдения правил безопасности при посещении Акваклуба;

4.1.3.6. отказаться от Договора и запретить допуск в Акваклуб при неоднократном нарушении Потребителем (Заказчиком) правил посещения Акваклуба (Приложение 1);

4.1.3.7. остановить начатое занятие и потребовать незамедлительно покинуть помещение Акваклуба при нарушении правил посещения Акваклуба (Приложение 1). Стоимость остановленного занятия удержанию не подлежит (занятие считается использованным).

4.1.3.8. в одностороннем порядке, без предупреждения Заказчика заменять заявленного в расписании инструктора по плаванию.

4.1.4. Исполнитель по просьбе Потребителя (Заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.2 Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1 Заказчик подтверждает своё разрешение на проведение физкультурно-оздоровительных занятий (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении Потребителя.

4.2.2 ЗАКАЗЧИК (Потребитель) обязан:

4.2.2.1. соблюдать Правила посещения Акваклуба, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.2.2. соблюдать чистоту и порядок в помещениях Акваклуба, требования безопасности, правила использования инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.2.2.3. обеспечить посещение занятий Потребителем, согласно установленного расписания, в течение срока действия абонемента.

4.2.2.4. соблюдать рекомендации тренеров по технике безопасности, а также рекомендации и указания тренеров при групповых и индивидуальных занятиях, в том числе касающихся его несовершеннолетнего ребенка при посещении последним занятий у Исполнителя.

4.2.2.5.оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

4.2.2.6.ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Акваклуба, а также размещаемой на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.2.2.7.при покупке Абонеента в пользу третьего лица Заказчик обязуется ознакомить такое лицо с условиями настоящей Оферты и всех приложений к ней.

4.2.2.8.незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору.

4.2.2.9.самостоятельно контролировать своё собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Незамедлительно информировать Исполнителя в случае ухудшения самочувствия во время оказания услуг.

4.2.2.10. при посещении акваклуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.2.11. своевременно, не позднее 18:00 дня, предшествующего дню проведения занятий, извещать Исполнителя о переносе или отмене предварительной записи. В случае не уведомления Исполнителя в указанный срок либо уведомления позднее указанного срока, занятие считается состоявшимся (использованным) и подлежит списанию с Абонеента;

4.2.2.12. приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца. Для детей до 3-х лет и у детей с ОВЗ **обязательного наличия** специальных трусиков, которые предотвращают загрязнение воды.

4.2.2.13. Получить доступ к Личному кабинету (путём самостоятельной регистрации в Мобильном приложении или на Сайте, либо путём предоставления номера мобильного телефона администратору Акваклуба для регистрации).

4.2.2.14. Абонеент существует исключительно в электронной форме, информация о нём отражается в Личном кабинете; бумажный экземпляр абонеента не выдаётся.

4.2.2.15. Самостоятельно и регулярно отслеживать в Личном кабинете информацию о сроке действия Абонеента, количестве оставшихся занятий, дате и времени запланированных занятий. Неосуществление такого контроля не освобождает Заказчика (Потребителя) от обязанности соблюдать условия Договора (в том числе о своевременной отмене занятий и сроках действия Абонеента). Исполнитель не несёт ответственности за негативные последствия, возникшие в результате неисполнения Заказчиком (Потребителем) данной обязанности (в том числе за пропуск занятий, истечение срока действия Абонеента и т.п.).

4.2.2.16. Заказчик, оплативший Услуги, обязан ознакомить с условиями

настоящего Договора, Правилами посещения и иными приложениями всех лиц, которые будут сопровождать несовершеннолетнего Потребителя при посещении Акваклуба (в том числе иных представителей, родственников, нянь). Такие лица считаются принявшими на себя обязательства по соблюдению условий Договора с момента первого посещения Акваклуба.

4.2.3. В силу специфики Услуг, оказываемых в Акваклубе, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с факторами риска для здоровья и осознает высокую опасность получения травмы Потребителем, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об услугах предоставляемых по настоящему договору, требованиях личной безопасности, общих правил безопасного поведения на воде, правилах поведения в бассейне и обязанностях Заказчика и/или Потребителя по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности в том числе при нахождении в помещении Акваклуба;

4.2.4. ЗАКАЗЧИК (Потребитель) имеет право:

4.2.4.1. требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.4.2. направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оказываемых по настоящему Договору.

4.2.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора;

4.2.4.4. требовать возврата оплаченных денежных средств с соблюдением условий настоящего Договора;

4.2.4.5. на получение необходимой и достоверной информации:

- об Исполнителе и оказываемых им услугах;
- о часах работы Акваклуба и расписании занятий;
- о перечне оказываемых услуг, в том числе дополнительных, порядка их предоставления, стоимости и порядка оплаты платных услуг;
- о порядке расчетов с потребителями услуг и условиях оказания услуг;
- о правилах посещения и поведения в Акваклубе, в том числе порядке посещения акваклуба детьми;
- об общих правилах безопасного поведения на воде;
- информацию о местах общего пользования;
- информацию о нахождении ближайшего пункта медицинской помощи.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида, выбранного Заказчиком Тарифного плана и указана в Прейскуранте, расположенном на ресепшен (информационный стенд в месте оказания услуг), а также на Сайте и в Мобильном приложении Исполнителя.

5.2 Исполнитель в соответствии с Прейскурантом предоставляет Заказчику право самостоятельно выбирать количество необходимых услуг, оказываемых Исполнителем и в соответствии с предоставленным правом:

- Заказчик вправе приобрести одно или несколько разовых занятий по единой фиксированной стоимости;

- Заказчик вправе воспользоваться предложением Исполнителя и приобрести Тарифный план по льготной стоимости (цене абонемент) при условии приобретения и использования всего объема услуг (всех занятий, включенных в абонемент) в течение установленного срока действия Абонемент.

Занятие в составе абонемент имеет льготную (пониженную) стоимость по сравнению со стоимостью разового занятия, установленной в Прейскуранте.

Заказчик понимает и соглашается, что льготная стоимость абонемент действует только при условии использования всего объема услуг в течение срока действия абонемент. В случае досрочного отказа от договора стоимость фактически использованных занятий будет пересчитана по цене разового занятия, действующей на момент заключения договора, что предусмотрено п. 7.4 Оферты. Данное условие согласовано сторонами добровольно.

Приобретая Абонемент, Заказчик уведомлен, что в случае отказа от договора и возврата денежных средств за частично использованный абонемент, Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу и производит перерасчет в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3 Приобретая Абонемент в соответствии с Прейскурантом, Заказчик вносит на абонентской основе плату, за право требовать от Исполнителя, предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

5.4 Договор считается заключенным с момента поступления оплаты (Абонентского платежа) на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.5 Абонемент считается активированным в 18:00 дня, предшествующего дню проведения первого занятия, если Заказчик надлежащим образом не заявил о переносе такого занятия.

5.5.1. Договор действует до момента окончания срока действия абонемент.

5.5.2. Срок действия Абонемент исчисляется с даты его активации и составляет 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не предусмотрен выбранным Тарифным планом. Конкретная дата окончания срока действия Абонемент, а также количество доступных занятий отображаются в Мобильном приложении и/или Личном кабинете Заказчика. **Исполнитель не направляет дополнительных уведомлений об истечении срока действия Абонемент, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон.**

5.5.3. В течение срока действия Абонемент, а также в момент его приобретения, Заказчик может самостоятельно выбрать дату и время посещения Акваклуба.

5.5.4. По истечении срока действия Абонемент, услуги по договору считаются надлежаще оказанными Исполнителем, а оплата по договору возврату не подлежит.

5.5.5. В случае если Заказчик (Потребитель) не воспользовался своим правом потребовать оказания Услуг в течение срока действия Абонемент, то услуги считаются оказанными Исполнителем и их стоимость не возвращается.

5.6 Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем осуществления 100% оплаты стоимости Услуг (Абонемент) в день акцепта Оферты согласно тарифному плану (Прейскуранту) Исполнителя.

5.7 Если в период действия приобретенного абонемента увеличилась стоимость услуг, дополнительная оплата с Заказчика не взимается.

5.8 Способы оплаты:

5.8.1. Наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

5.8.2. Банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) на Сайте, в Мобильном приложении или с использованием платежных терминалов Исполнителя. Осуществляя платеж банковской картой, Заказчик соглашается на получение кассового чека в электронной форме на указанный им адрес электронной почты или номер телефона.

5.8.3. Безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА И ОТМЕНЫ ЗАНЯТИЙ

6.1. Заказчику (Потребителю) предоставляется право дважды за период действия абонемента произвести перенос занятия без его потери при соблюдении следующих условий:

- уведомление об отмене занятия направлено Исполнителю не позднее 18:00 дня, предшествующего занятию;
- отмененное занятие сохраняется в балансе абонемента как неиспользованное;
- запись на новое время в пределах срока действия абонемента.

При третьей и последующих отменах (в том числе с соблюдением срока уведомления) занятие считается использованным и подлежит списанию. При отмене занятия с нарушением установленного срока, либо при неявке, занятие также считается использованным.

6.2. Уведомление отмене занятия должно быть направлено Исполнителю одним из следующих способов:

- телефонный звонок с последующим письменным подтверждением (СМС, сообщение в мессенджере МАХ, электронная почта);
- письменное сообщение в мессенджере МАХ или на электронную почту;
- личное обращение в место оказания услуг (Акваклуб, в котором запланировано занятие).

Риск неполучения Исполнителем уведомления, направленного способом, не позволяющим достоверно установить факт отправки уведомления, несет Заказчик (например, телефонный звонок без последующего письменного подтверждения).

6.3. Способы связи с Исполнителем для переноса и/или отмены занятий, в т.ч. адрес Акваклуба, адрес электронной почты, телефоны для связи с Исполнителем указаны в разделе №1 настоящего договора. О переносе или отмене занятия, Заказчик (Потребитель) обязан сообщать непосредственно в тот акваклуб, в котором запланировано занятие.

6.4. В случае неуведомления Исполнителя в срок, установленный п. 6.1, либо уведомления позднее указанного срока, а также в случае неявки Потребителя на занятие в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным (использованным), а Услуга — оказанной надлежащим образом. Соответствующее занятие подлежит списанию с Абонемента.

6.5. При опоздании Потребителя на занятие время занятия не продлевается. В случае опоздания более чем на 20 (двадцать) минут Потребитель не допускается к занятию, при этом Услуга считается оказанной, а занятие — использованным.

6.6. Услуги по договору считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания срока оказания услуг (разового занятия или Абонемента) Заказчик (Потребитель) не заявил письменных претензий по ее качеству. Составление отдельного документа (акта сдачи-приемки услуг) при этом не требуется.

6.7. В случае невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя или обстоятельствам, зависящим от Исполнителя (в том числе в случае отмены занятия по инициативе Исполнителя, неисправности оборудования, за которую отвечает Исполнитель, и иным аналогичным причинам), Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 3 (три) часа до начала занятия путем размещения информации на Сайте, в Мобильном приложении или по контактам, указанным Заказчиком. В таком случае занятие переносится на другое удобное для Заказчика время в пределах срока действия Абонемента без дополнительной платы. При невозможности переноса по вине Исполнителя стоимость несостоявшегося занятия подлежит возврату или компенсации иным способом по соглашению сторон.

6.8. Заказчик обязан самостоятельно следить за сроком действия Абонемента (разового занятия), количеством оставшихся занятий, а также за временем и датой запланированных занятий (посредством Мобильного приложения, Личного кабинета, информации на Сайте или у администратора). Отсутствие у Заказчика доступа к Личному кабинету или неиспользование указанных сервисов не освобождает его от обязанности надлежащего исполнения условий Договора.

6.9. В случае утраты доступа к Абонементу (невозможность войти в личный кабинет, утрата либо компрометация логина и пароля и по иным причинам) Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о восстановлении доступа, предъявив документ, удостоверяющий личность. Восстановленный Абонемент действует в пределах оставшегося срока и количества неиспользованных занятий.

7. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

7.1. Заказчик вправе в любое время до истечения срока оказания услуг по разовому занятию либо Абонементу, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

7.2. При намерении Заказчика (Потребителя) отказаться от услуг Исполнителя, предоставляемых в рамках настоящего договора, Заказчик (Потребитель) уведомляет об этом Исполнителя путем направления соответствующего заявления в письменном виде.

7.3. Заявление об отказе от услуг Исполнителя считается принятым в день его вручения Исполнителю.

7.4. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика (Потребителя) Исполнитель производит расчет денежной суммы, подлежащей выплате Заказчику на следующих условиях:

7.4.1. **Расчет производится по формуле: Сумма возврата = S - (C × R) - D**, где:

S — сумма, уплаченная Заказчиком (Абонентский платеж);

C — стоимость разового занятия вне абонеента, действующая на момент заключения договора;

R — количество фактически использованных занятий;

D — документально подтвержденные расходы Исполнителя (комиссии банков и платежных систем, затраты на оформление абонеента и иные расходы, понесенные в связи с исполнением Договора).

7.4.2. Заказчик вправе запросить, а Исполнитель обязуется предоставить документы, подтверждающие понесенные расходы (D), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса.

7.4.3. Если полученная в результате расчета сумма отрицательная (Заказчик должен доплатить), доплата не взимается, а возврат не производится, поскольку стоимость фактически оказанных услуг превышает внесенную плату.

7.5. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, возвращаются тем же способом, которым была осуществлена оплата, в течение 10 (десяти) дней с момента расторжения договора.

8. СОХРАНЕНИЕ ВРЕМЕНИ ЗАНЯТИЙ.

8.1. При приобретении Абонеента или разового занятия Заказчик вправе выбрать время проведения занятий, предусмотренных Тарифным планом, в пределах срока действия Абонеента с учётом наличия свободных мест согласно расписанию Акваклуба.

8.2. Для удобства Заказчика время проведения занятий по действующему Абонеенту может быть сохранено при приобретении нового Абонеента на следующий период при соблюдении следующих условий:

- новый Абонеент приобретается до истечения срока действия текущего Абонеента;
- на запрашиваемое время имеется свободная возможность бронирования (место не занято другим посетителем);
- количество занятий в новом Абонеенте соответствует правилам выбранного Тарифного плана.

8.3. Если Заказчик не приобрёл новый Абонеент до истечения срока действия текущего, ранее занимаемое им время может быть предложено другим посетителям без дополнительного уведомления Заказчика.

8.4. **Длительное отсутствие по болезни.** В случае болезни Потребителя, подтверждённой медицинскими документами, и невозможности посещения занятий в течение длительного периода (более 14 календарных дней подряд), Заказчик обязан уведомить Исполнителя для согласования порядка сохранения занятий. Исполнитель вправе предложить перенос оставшихся занятий на другое время (в период действия абонеента).

Переоформление Абонемента. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переоформлении действующего Абонемента на другое лицо (смену Потребителя). Переоформление возможно только с согласия Исполнителя и при условии, что новое лицо соответствует всем требованиям для получения услуг (в том числе медицинским). Исполнитель рассматривает заявление в течение 5 рабочих дней и вправе отказать без объяснения причин. При положительном решении взимается плата за переоформление согласно действующему Прейскуранту. Срок действия Абонемента при переоформлении не прерывается.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Общие положения об ответственности.

9.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.1.2. Сторона, причинившая другой Стороне убытки, обязана возместить их в полном объеме в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ.

9.2. Ответственность Исполнителя.

9.2.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие недостатков оказанных услуг, в соответствии со статьей 14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.2.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя, если такой вред возник вследствие:

- нарушения Потребителем (Заказчиком) Правил посещения Акваклуба, правил техники безопасности, требований тренера или иных условий настоящего Договора;
- самостоятельных действий Потребителя, совершенных вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера;
- действий третьих лиц (других посетителей), если Исполнитель принял все разумные меры для предотвращения таких действий.

9.2.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей Потребителя (Заказчика), оставленных без присмотра в помещениях Акваклуба, за исключением случаев, когда утрата произошла по вине работников Исполнителя.

9.2.4. В случае ненадлежащего оказания услуг (недостатки услуги) Заказчик (Потребитель) вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе об уменьшении цены, безвозмездном устранении недостатков, возмещении убытков.

9.3. Ответственность Заказчика (Потребителя).

9.3.1. Заказчик (Потребитель) обязан возместить Исполнителю реальный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в результате виновных действий (бездействия) Заказчика или Потребителя.

9.3.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение настоящего Договора и Правил посещения Акваклуба Потребителем, если Потребителем является третье лицо (в том числе несовершеннолетний).

9.3.3. В случае отказа Потребителя от ознакомления с Правилами посещения и иными документами, регламентирующими безопасность при нахождении в Акваклубе, риски, связанные с возможным нарушением правил безопасности, несет сам Потребитель.

9.4. Порядок предъявления претензий и разрешения споров.

9.4.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат разрешению путем переговоров. Сторона, чьи права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию.

9.4.2. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты ее получения.

9.4.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор передается на разрешение в суд, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Действие Договора при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и особых обстоятельствах.

9.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия любого характера, террористические действия третьих лиц, а также антитеррористические мероприятия, эпидемии, введение режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, запреты и ограничения со стороны государства и т.п.).

9.5.2. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5.3. В случае введения на территории оказания услуг ограничительных мер (в том числе в связи с эпидемиями, карантином), препятствующих нормальной работе Акваклуба, действие Абонементов приостанавливается на весь период действия таких ограничений. Исполнитель уведомляет Заказчиков о приостановлении и возобновлении работы через Сайт, Мобильное приложение, СМС-рассылку или иными доступными способами не позднее чем за 1 (один) день до наступления такого события.

9.5.4. При возобновлении работы Акваклуба после снятия ограничений срок действия Абонемента считается возобновленным с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, либо с даты первого посещения Акваклуба Потребителем после возобновления работы, в зависимости от того, что наступит ранее.

9.5.5. В период действия ограничений связанных с распространением инфекций любого характера и/или наименования, Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать требования и рекомендации Уполномоченных органов Российской Федерации, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности (использование средств индивидуальной защиты, соблюдение дистанции, дезинфекция и т.п.).

10. УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Общие положения.

10.1.1. Заказчик (Потребитель) предупрежден и согласен с тем, что посещение бассейна связано с повышенным риском травматизма (в том числе из-за скользких поверхностей, мокрого пола, нахождения в воде и т.п.).

10.1.2. Исполнитель обеспечивает безопасность инфраструктуры: надлежащее санитарно-гигиеническое состояние помещений и воды, исправность оборудования, наличие противоскользящих покрытий, соответствие требованиям пожарной безопасности и техники безопасности.

10.1.3. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать Правила посещения Акваклуба, требования техники безопасности и выполнять указания персонала Исполнителя, направленные на обеспечение безопасности.

10.1.4. К основным факторам риска при посещении Акваклуба относятся:

- скользкие поверхности (полы в душевых, раздевалках, обходные дорожки);
- горячая вода в душевых;
- повышенная концентрация химических реагентов, используемых для очистки воды;
- возможность утопления, захлёбывания, судорог в воде;
- острые кромки и сколы на поверхностях (при их наличии);
- электрооборудование (фены, сушилки и т.п.).

10.2. Распределение ответственности за несовершеннолетних детей.

10.2.1. При отсутствии занятий с инструктором (свободное посещение).

В случае если ребенок находится в Акваклубе без сопровождения инструктора (при посещении по абонементу, не включающему услуги тренера), Заказчик (родитель, законный представитель или иное сопровождающее лицо) несет **полную ответственность** за жизнь, здоровье и безопасность сопровождаемого ребенка (детей) на всей территории Исполнителя, включая чашу бассейна, душевые, раздевалки и иные помещения. Исполнитель не осуществляет функции присмотра и воспитания в отношении детей, находящихся в зоне оказания услуг без инструктора, и не несет ответственности за травмы, полученные детьми вследствие отсутствия контроля со стороны Заказчика.

10.2.2. При проведении занятий с инструктором (обучение плаванию).

В случае оказания услуг по обучению плаванию (персональные или групповые занятия) ответственность за безопасность ребенка во время нахождения в воде и в ходе самого занятия несет инструктор (тренер), проводящий занятие.

Передача ребенка инструктору осуществляется Заказчиком (родителем, законным представителем) непосредственно перед началом занятия.

Ответственность за ребенка до момента передачи и после окончания занятия (включая время нахождения в раздевалках, душевых и иных помещениях) несет Заказчик (родитель, законный представитель).

10.2.3. Сопровождение третьими лицами.

Если Заказчик направляет несовершеннолетнего Потребителя на занятия в сопровождении третьего лица (не законного представителя), Заказчик гарантирует, что такое лицо надлежащим образом уполномочено, проинструктировано об обязанностях по обеспечению безопасности ребенка и

ознакомлено с Правилами посещения и условиями настоящего Договора. Риски, связанные с действиями (бездействием) сопровождающего лица, несет Заказчик.

10.2.4. Ответственность за Потребителя вне чаши бассейна.

Исполнитель не несёт ответственности за жизнь, здоровье и безопасность Потребителя, находящихся вне чаши бассейна (в душевых, раздевалках, зонах отдыха, коридорах, холлах и иных помещениях Акваклуба), за исключением случаев, когда вред причинён вследствие ненадлежащего состояния инфраструктуры (например, скользкие полы при отсутствии предупреждающих знаков, неисправное оборудование, нарушения санитарных норм), за которое Исполнитель отвечает в соответствии с п. 10.1.2 настоящего Договора. Обеспечение безопасности Потребителя в указанных зонах, включая контроль за его передвижением и действиями, является обязанностью Заказчика (сопровождающего лица).

10.2.5. При посещении Акваклуба без инструктора (свободное плавание)

или при проведении занятий личным тренером, не являющимся сотрудником Исполнителя, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Потребителя полностью несёт Заказчик (сопровождающее лицо) либо сам Потребитель (если он совершеннолетний). В таких случаях Заказчик (Потребитель) обязан до начала занятий проинформировать администратора о том, что занятия будут проводиться самостоятельно или с личным тренером. Исполнитель не несёт ответственности за действия личного тренера и за последствия таких занятий.

10.3. Иные условия безопасности.

10.3.1. Заказчик (Потребитель) обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. Исполнитель не несет ответственности за утерю или повреждение личных вещей, оставленных без присмотра в помещениях Акваклуба, за исключением случаев, когда утрата произошла по вине работников Исполнителя.

10.3.2. Заказчик (Потребитель) обязан незамедлительно сообщать администратору или тренеру о любых неисправностях оборудования, травмах, ухудшении самочувствия или иных ситуациях, представляющих угрозу безопасности.

10.3.3. При невыполнении требований персонала Исполнителя, направленных на обеспечение безопасности Потребителя или иных лиц, Исполнитель вправе не допустить Потребителя к занятиям без перерасчета стоимости услуг. При отстранении по указанным основаниям занятие считается использованным и подлежит списанию с Абонемента

10.4. Освобождение Исполнителя от ответственности.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя, если такой вред возник вследствие:

- нарушения Потребителем (Заказчиком) Правил посещения Акваклуба, правил техники безопасности, требований тренера или иных условий настоящего Договора;
- самостоятельных действий Потребителя, совершенных вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера;

- действий третьих лиц (других посетителей), если Исполнитель принял все разумные меры для предотвращения таких действий.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте, через мессенджер МАХ, социальную сеть ВК, а также отсканированных (сфотографированных) копий документов, при условии, что они направлены с использованием контактных данных, указанных в настоящем Договоре или обычно используемых Сторонами. Любое сообщение, направленное Заказчиком или Потребителем по указанным в Договоре контактным данным Исполнителя, считается надлежащим уведомлением.

11.2. Стороны согласны, что телефонные переговоры могут записываться в целях контроля качества обслуживания и разрешения споров.

11.3. Положения настоящего Договора, Правила посещения Акваклуба (Приложение № 1) и иные приложения действуют в полном объеме при любом посещении Акваклуба Потребителем, независимо от того, подписывал ли Заказчик (сопровождающее лицо) какие-либо отдельные документы при каждом конкретном посещении. Факт посещения Акваклуба означает безусловное принятие и согласие с указанными документами.

11.4. Следующие документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1 – Правила посещения Акваклуба.
- Приложение №2 – Прейскурант.
- Приложение №3 – Заявление о присоединении к Публичной оферте.

11.5. Все приложения размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении, а также могут быть представлены в бумажном виде для ознакомления на территории Акваклуба. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с содержанием приложений на момент акцепта Оферты.

11.6. На территории Акваклуба ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества. Факт посещения Акваклуба означает согласие на ведение видеозаписи

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Батчаев Рустам Ибрагимович

ИНН 090900852990, ОГРНИП 321091700007910;

Карачаево-Черкесская Республика, Усть-Джегутинский район, г. Усть - Джегута улица
Широкая дом 5

Тел. +7(988) 718-6000; +7 (988) 718-7000

adjieva_09@mail.ru

Руководитель сети бассейнов «АКВАКРОХА»

Индивидуальный предприниматель Батчаев Рустам Ибрагимович

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕТИ БАССЕЙНОВ «АКВАКРОХА»

г. Черкесск

Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения в Сети Бассейнов «АКВАКРОХА» Индивидуального предпринимателя Батчаева Рустама Ибрагимовича (далее — **Исполнитель, Акваклуб**).

Потребители услуг Акваклуба (далее — **Заказчик, Потребитель**) обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Факт посещения Акваклуба означает безусловное согласие с настоящими Правилами.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (в части требований к устройству и эксплуатации плавательных бассейнов, установленных разделом 6.2);
- Приказом Минздрава России от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом...» (в части требований к медицинскому допуску к занятиям);
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (в части требований к обследованию на энтеробиоз, установленных пунктами 3343–3345);
- МР 2.1.0247-21 «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (в части разъяснений пункта 6.2.1);
- ГОСТ Р 72127-2025 «Услуги бассейнов для плавания. Общие требования».

Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей Акваклуба, определяют их права, обязанности и устанавливают запреты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к Договору публичной оферты (далее — **Договор**), размещённому на Сайте и в Мобильном приложении. Термины, используемые в Правилах, понимаются в значениях, определённых в разделе 1 Договора.

1.2. Правила размещаются для ознакомления неограниченному кругу лиц:

- в общедоступных местах в помещениях Акваклуба (информационные стенды);
- на Сайте;
- в Мобильном приложении.

1.3. Изменения в настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации способами, указанными в пункте 1.2 настоящих Правил. Продолжение пользования услугами после изменения Правил означает согласие Заказчика (Потребителя) с такими изменениями.

1.4. Время работы Акваклуба и расписание занятий определяются Исполнителем и доводятся до сведения посетителей путём размещения на Сайте, в Мобильном приложении и на информационных стендах.

1.5. Проход в Акваклуб осуществляется через администратора при наличии действующего Абонемента (разового занятия) или иного основания, предусмотренного Договором. Абонемент существует исключительно в электронной форме; бумажный экземпляр не выдаётся.

1.6. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних Потребителей регулируется разделом 10 Договора и пунктом 4 настоящих Правил.

2. МЕДИЦИНСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Для посещения Акваклуба Заказчик (Потребитель) обязан предоставить администратору следующие медицинские документы:

Категория	Необходимые документы	Срок действия
Дети старше 1 года	Справка о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный результат)	3 месяца
Все посетители	Справка об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна (от педиатра/терапевта)	1 год

Все посетители	Справка об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна (от педиатра/терапевта)	1 год
----------------	---	-------

** при условии регулярного посещения не реже одного раза в месяц. В противном случае справка обновляется. После перенесённого инфекционного заболевания справка предоставляется вне зависимости от срока действия предыдущей.*

2.2. Оригиналы справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. Исполнитель вправе потребовать обновлённые справки при изменении эпидемиологической обстановки или в иных случаях, предусмотренных законом.

2.3. Для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) дополнительно предоставляется справка, содержащая информацию о диагнозе, рекомендациях по физической активности, ограничениях и необходимых условиях для безопасного проведения занятий. На основе этой справки Исполнитель рекомендует индивидуальную программу занятий.

2.4. При наличии у Потребителя хронических заболеваний, перенесённых травм или иных особенностей здоровья, требующих отступления от обычной программы занятий, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме **не позднее чем за 24 часа до начала занятия** (путём письменного уведомления администратора в свободной форме). При отсутствии такого уведомления занятия проводятся по обычной программе.

2.5. **Категорически запрещается** посещение Акваклуба при наличии:

- насморк, кашель, боль в горле;
- температура тела выше 37,2°C;
- покраснение глаз, слезотечение;
- тошнота, рвота, жидкий стул;
- сыпь на коже, незаживающие ранки, ссадины, кожные заболевания;
- иные явные признаки инфекционного заболевания.

2.6. Если во время занятия Заказчик (сопровождающий) замечает признаки недомогания ребёнка, он обязан немедленно вывести ребенка из воды и потребовать от тренера прекратить занятие.

2.7. При наличии у Потребителя явных признаков заболеваний, препятствующих посещению бассейна, Исполнитель вправе отстранить его от занятий. В этом случае занятие считается использованным. Допуск возобновляется после выздоровления при предъявлении соответствующей справки.

2.8. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья Потребителя при сообщении Заказчиком недостоверной информации о состоянии его здоровья.

3. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПОДГОТОВКА К ЗАНЯТИЯМ

3.1. Для посещения Акваклуба при себе необходимо иметь:

Для Потребителя	Для сопровождающего (при наличии)
Купальный костюм (плавки/купальник)	Сменная обувь на нескользящей подошве
Шапочка для плавания (для детей старше 1 года)	Полотенце
Очки для плавания (рекомендуется)	
Полотенце	
Сменная чистая обувь на нескользящей подошве	
Мыло, мочалка/губка	
Для детей до 3 лет: специальные трусики для плавания с манжетами, плотно облегающими бедра (акватрусики), либо акваподгузник +плавки/лосины с плотными резинками	
Для грудничков: пеленка	
Рекомендуется иметь при себе питьевую воду для себя и ребенка	

3.2. **За 10 минут до начала занятия** необходимо:

- снять верхнюю одежду (оставить в гардеробе или отсеке для одежды);
- снять уличную обувь у входного коврика, переобуться в чистые

сменные сланцы. **Использование бахил допускается только для прохода по сухой зоне (до стойки администратора). В раздевалках, душевых и на обходной дорожке бассейна бахилы запрещены; необходимо использовать чистую сменную обувь на нескользящей подошве.**

- предъявить администратору подтверждение наличия действующего Абонемента (посредством отображения в Личном кабинете или иным способом) для отметки о посещении.

3.3. **До начала занятия:**

- перед использованием пеленального столика постелить на него пеленку;
- перед проходом в душ аккуратно сложить все вещи в пеленальный столик или шкафчик;
- **обязательно** тщательно вымыть ребёнка в душе с мылом и мочалкой **без купального костюма;**

- после мытья надеть купальный костюм и шапочку.

3.4. Принятие душа перед занятием обязательно для всех, включая грудничков.

3.5. После окончания занятия:

- в течение 15 минут помыть ребёнка в душе проточной водой;
- осушить ребёнка, одеть;
- освободить пеленальный стол для следующих посетителей;
- убрать за собой использованные подгузники, салфетки и прочие предметы личной гигиены.

3.6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать кремы, масла, мази перед посещением бассейна (портят воду и влияют на систему водоочистки);
- проносить в душ стеклянную тару;
- кормить ребёнка непосредственно перед занятием (последний приём пищи — не менее чем за 1 час);
- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома (все игрушки проходят ежедневную дезинфекцию).
- приносить с собой и использовать в воде любые личные плавательные средства (надувные круги, матрасы, нарукавники, жилеты, ласты, гидрокостюмы и т.п.) без письменного разрешения администрации. Исключение составляют специальные акватрусники и шапочки.

3.7. Загрязнение воды:

3.7.1. Во избежание загрязнения воды необходимо соблюдать режим кормления и использовать плотные акватрусники/подгузники для плавания.

3.7.2. В случае загрязнения воды Потребителем во время занятия:

- занятие прекращается;
- занятие считается использованным (списывается с Абонемента);
- Заказчик обязан возместить Исполнителю затраты на внеплановую санитарную обработку в размере фактически понесенных затрат;
- если загрязнение требует экстренной остановки бассейна и санитарной обработки, занятия следующих посетителей могут быть сдвинуты по времени (не более чем на 30 минут) или перенесены. Исполнитель уведомляет об этом через администратора.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

4.1. Общие требования безопасности:

4.1.1. Заказчик (Потребитель) предупреждён, что посещение бассейна связано с повышенным риском травматизма (скользкие поверхности, мокрый пол, нахождение в воде, опасность отравления, опасность удара электрическим током).

Фактор риска	В чем конкретно выражается	Меры предосторожности (обязанности посетителя)
Риск утопления и захлёбывания	<p>Бассейн является зоной повышенной опасности, где возможны произвольное утопление, захлёбывание водой, потеря сознания или судороги в воде.</p> <p>Наибольшую опасность утопление представляет для детей раннего возраста, а также для посетителей, не умеющих плавать или переоценивающих свои силы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Заходить в воду только по команде тренера. — Не задерживать произвольно дыхание под водой без контроля инструктора. — Немедленно сообщать тренеру или спасателю о любом ухудшении самочувствия, возникновении судорог или чувства страха. — Следить за детьми в непосредственной близости от воды.
Травмоопасность	<p>В помещениях бассейна всегда сохраняется повышенная влажность воздуха и мокрые полы, что может приводить к падениям на скользкой поверхности (в душевых, раздевалках, на обходной дорожке). Также возможны растяжения, ушибы, вывихи при неправильном выполнении физических упражнений, а также травмы при нырянии, ударах о борт или лестницу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Находиться в бассейне исключительно в сменной обуви на нескользящей подошве. — Перемещаться медленным шагом, держаться за поручни лестницы при спуске и подъёме. — Не бегать, не прыгать с бортиков, не нырять вниз головой. — Неукоснительно соблюдать указания тренера по технике безопасности.
Риск инфицирования	<p>Основные пути передачи инфекции в бассейне — контактный (через поверхности, поручни, инвентарь) и фекально-оральный (при случайном заглатывании воды). Наибольшую опасность представляют кожные и грибковые заболевания (микоз стоп, онихомикоз, бородавки, контагиозный моллюск), а также кишечные инфекции и вирусные заболевания ротавирус, гепатит А, энтеровирусы), которые передаются через воду или при контакте с инфицированными поверхностями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Принимать душ с мылом и мочалкой до и после каждого занятия. — Использовать исключительно личные средства гигиены, (полотенце, мочалку, сланцы). — Не посещать бассейн при наличии признаков инфекционных и/или кожных заболеваний. — Использовать для детей до 3 лет специальные плавательные трусики для предотвращения загрязнения воды.
Риск отравления	<p>Для обеззараживания воды в бассейнах используются химические реагенты (хлорсодержащие, бромсодержащие и другие составы). При длительном контакте кожи и слизистых с активными химическими веществами либо вдыхании их испарений могут возникнуть аллергические и токсические реакции, раздражение слизистых оболочек глаз и дыхательных путей</p>	<ul style="list-style-type: none"> — Соблюдать правила личной гигиены и тщательно смывать реагенты с кожи после занятия. — Использовать защитные очки для плавания. — При выявлении аллергии на дезинфицирующие составы воздержаться от посещения бассейна. — При возникновении симптомов информировать администрацию.

	(дерматит, конъюнктивит, бронхоспазм). Это также относится к категории "длительного контакта кожи, слизистых и дыхательных путей с активными химическими веществами".	
Риск поражения электрическим током	В помещениях с высокой влажностью и вблизи воды сопротивление кожи человека снижается, что многократно увеличивает риск поражения током от любого неисправного электроприбора или осветительного оборудования (светильников, насосов, розеток). Указанные риски регулируются требованиями специальных стандартов, для плавательных бассейнов.	<p>— Категорически запрещается самостоятельно прикасаться к электрооборудованию, розеткам, выключателям, а также включать/выключать любые электроприборы без разрешения администрации.</p> <p>— При обнаружении неисправностей (искрение, запах гари, пробой на корпус) немедленно сообщить администратору.</p> <p>— Не использовать электроприборы (например, фены) с влажными руками или находясь в воде.</p>

4.1.2. Исполнитель обеспечивает безопасность инфраструктуры: санитарное состояние, исправность оборудования, наличие противоскользящих ковриков.

4.1.3. Посетителям в помещениях бассейна следует перемещаться только в специальной обуви, предназначенной для посещения бассейна (коралловые тапочки, шлепанцы, сланцы), исключительно медленным шагом; входить в воду и выходить из нее по специальным лестницам, находящимся в чаше бассейна, крепко держась за поручни.

4.1.4. Входить в бассейн и выходить из него следует только по лестнице, обязательно держась за поручни. Спускаться и подниматься лицом к поручням, не отпуская рук до полного устойчивого положения на дне или на полу. Запрещается прыгать с лестницы, соскальзывать и отпускать поручни раньше времени,

Порядок пользования лестницей при входе в воду и выходе из воды:

- Заходить в чашу бассейна и выходить из неё разрешается только по лестнице, лицом к поручням.
- При спуске и подъёме необходимо держаться за поручни лестницы (одной или двумя руками) до тех пор, пока ноги не коснутся дна (при входе) или пока вы не встанете на твёрдый пол (при выходе).
- Запрещается прыгать с лестницы, сползать по поручням, отпускать руки до полной стабилизации на суше или в воде.

- Если вы сопровождаете ребёнка, сначала спускается взрослый, принимает ребёнка на руки или подаёт ему руку, после чего ребёнок держится за поручень или за руку взрослого. При выходе сначала выходит ребёнок под контролем взрослого, затем взрослый.

4.1.3. Заказчик (Потребитель) обязан соблюдать настоящие Правила, требования техники безопасности и выполнять указания персонала.

4.2. Правила для несовершеннолетних:

4.2.1. Дети допускаются в Акваклуб **только в сопровождении Заказчика** (родителя, законного представителя или иного уполномоченного лица).

4.2.2. Ответственность за жизнь и здоровье ребёнка:

- **до передачи ребёнка тренеру и после окончания занятия** (в раздевалках, душевых, зонах отдыха) — несёт Заказчик (сопровождающий);
- **во время нахождения в воде** (на занятии с инструктором) — несёт инструктор (тренер), проводящий занятие;
- **при свободном посещении чаши бассейна** (без инструктора) — Заказчик несёт полную ответственность за ребёнка на всей территории Акваклуба, включая чашу бассейна (согласно п. 10.2 Договора).

4.2.3. Передача ребёнка инструктору осуществляется непосредственно перед началом занятия. Заказчик обязан принимать и передавать ребёнка через лестницу или борт чаши, крепко удерживая ребёнка, пока он не окажется в руках тренера.

4.2.4. В период нахождения в Акваклубе взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения и не оставлять их без присмотра даже на короткое время.

4.2.5. Если Потребителя сопровождает лицо противоположного пола (например, отец с дочерью, мать с сыном), ребёнок переодевается в индивидуальной кабинке раздевалки самостоятельно либо с помощью сопровождающего лица, если это допустимо по возрасту. При наличии технической возможности и по предварительному запросу администрация может предоставить помощь сотрудника соответствующего пола (помощника инструктора) для сопровождения ребёнка в раздевалку, душ и обратно. В таком случае с момента передачи ребёнка сотруднику до момента его возвращения ответственность за ребёнка несёт Исполнитель.

4.2.6. Заказчик обязан предварительно разъяснить ребёнку основные правила безопасного поведения в бассейне, раздевалках и душевых, а также необходимость выполнения указаний инструктора, тренера, администрации Акваклуба.

4.3. Порядок нахождения в воде:

4.3.1. Вход в воду осуществляется только по команде тренера.

4.3.2. При пользовании лестницей Заказчик обязан страховать ребёнка со стороны суши, а тренер — со стороны воды. **Запрещается допускать ребёнка к лестнице в отсутствие тренера или разрешать заходить в воду до команды тренера.**

4.3.3. Во время плавания необходимо соблюдать дистанцию, держаться правой стороны дорожки (при наличии нескольких пловцов). При поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений;

4.3.4. По окончании занятия необходимо покинуть чашу бассейна по команде тренера.

4.3.5. Во время свободного плавания (без инструктора) необходимо:

- выбирать для плавания дорожку или зону, соответствующую уровню подготовки, и не мешать проведению групповых занятий;
- при плавании в общем пространстве держаться правой стороны (двигаться против часовой стрелки), обгонять слева, соблюдать дистанцию, не создавать помех другим пловцам;
- не задерживать дыхание под водой без контроля инструктора;
- не держаться за других пловцов, не хватать их за части тела.

4.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.4.1. На всей территории Акваклуба:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить, употреблять алкогольные напитки, продукты питания в неустановленных местах;
- провоцировать конфликты, нецензурно выражаться, нарушать общественный порядок;
- оставлять детей без присмотра;
- находиться в верхней одежде и уличной обуви в зонах, не предназначенных для этого;
- проносить стеклянную тару, колющие и режущие предметы;
- осуществлять фото- и видеосъёмку без согласования с администрацией;
- вступать в контакт с несовершеннолетними посетителями, не являющимися вашими детьми/подопечными, делать им замечания, пытаться воспитывать, вмешиваться в процесс взаимодействия ребёнка с родителем или тренером. Все вопросы, связанные с поведением детей, решаются через сопровождающее лицо или персонал Акваклуба;
- заходить в технические и служебные помещения.

- самостоятельно включать, выключать или регулировать любое инженерно-техническое оборудование (фены, сушилки, вентиляцию и т.п.);
- сушить вещи и полотенца с помощью фенов (фены предназначены только для сушки волос);
- приносить в душевые зоны и раздевалки стеклянные предметы, бритвы и другие травмоопасные предметы.

4.4.2. В чаше бассейна и на обходных дорожках:

- бегать, прыгать с бортиков, нырять способами, угрожающими здоровью;
- нырять вниз головой, выполнять прыжки в воду с бортиков, тумб, лестниц;
- плавать под водой, задерживать дыхание без контроля инструктора;
- выполнять любые упражнения на задержку дыхания (в том числе в рамках фридайвинга или иных систем) без присутствия инструктора и без страхующего лица.
- висеть на разделительных дорожках;
- использовать маску для подводного плавания со стеклом;
- плавать поперёк дорожек;
- брать оборудование и игрушки до команды тренера;
- садить или ставить ребёнка на бортик бассейна;
- **приводить ребёнка с жевательной резинкой или сосательной конфетой (разрешены только пустышки);**
- играть с ключами, замками, дверями;
- вмешиваться в процесс занятия (давать команды, инструкции, отвлекать тренера или ребёнка).

4.4.3. Особые запреты для родителей:

- приводить ребёнка при наличии признаков заболевания;
- оставлять ценные вещи без присмотра;
- оставлять коляски непристёгнутыми при входе;
- переодевать детей старше 4 лет в раздевалке противоположного пола (рекомендуется пользоваться индивидуальными кабинками или привлекать сопровождающего соответствующего пола).

4.5. В раздевалках и душевых необходимо:

- перемещаться только медленным шагом, в специальной обуви на нескользящей подошве;
- обходить влажные участки пола, особенно после уборки;
- не оставлять детей без присмотра, постоянно поддерживать с ними визуальный контакт;

- препятствовать проникновению посторонних лиц (в том числе противоположного пола) в раздевалки и душевые; при обнаружении нарушений немедленно сообщать администратору или спасателю.

5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

5.1. Схема движения:

Входная группа → гардероб (зона для верхней одежды) → стойка администратора (контроль доступа) → санузел раздевалка → душевая → зал ванны бассейна → душевая → раздевалка → стойка администратора → выход.

5.2. Действия при несчастных случаях:

5.2.1. При получении травмы, ухудшении самочувствия или иной ситуации, угрожающей здоровью, необходимо **немедленно** сообщить об этом тренеру, или администратору. При возникновении судорог в воде следует сохранять спокойствие, стараться держаться на воде и позвать на помощь.

5.2.2. Исполнитель обеспечивает:

- вызов скорой медицинской помощи (при необходимости);
- пользование аптечкой для оказания первой помощи.

5.2.3. Информация о нахождении ближайшего пункта медицинской помощи размещена на информационном стенде.

5.2.4. При резком ухудшении самочувствия в воде (головокружение, слабость, судороги, затруднённое дыхание) необходимо немедленно подать сигнал спасателю или инструктору: поднять руку вверх, помахать, позвать на помощь. Постараться сохранять спокойствие, при судорогах стараться удерживаться на воде до подхода помощи.

5.3. Действия при аварийных ситуациях:

5.3.1. В случае возникновения аварийных ситуаций (отключение электроэнергии, воды, задымление и т.п.) необходимо сохранять спокойствие, выполнять указания персонала, организованно покинуть помещения Акваклуба согласно плану эвакуации.

5.4. Приостановление работы Акваклуба:

5.4.1. В случае проведения ремонтных, профилактических работ или при возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель вправе приостановить оказание услуг. Заказчики уведомляются об этом через Сайт, Мобильное приложение или информационные стенды.

5.4.2. Неиспользованные по указанным причинам занятия переносятся в порядке, предусмотренном Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИМУЩЕСТВО И УЩЕРБ

6.1. Заказчик (Потребитель) обязан бережно относиться к имуществу Акваклуба.

6.2. Ценные вещи:

6.2.1. Не рекомендуется оставлять ценные вещи (ювелирные украшения, документы, деньги, ключи, гаджеты) без присмотра.

6.2.2. Ценные вещи могут быть сданы на временное хранение администратору (при наличии такой возможности).

6.2.3. Исполнитель **не несёт ответственности** за утрату или повреждение личных вещей, оставленных без присмотра в помещениях Акваклуба, за исключением случаев, когда утрата произошла по вине работников Исполнителя.

6.3. Ключи от шкафчиков:

6.3.1. Ключ от индивидуального шкафчика выдается администратором и должен храниться у посетителя (надеваться на запястье) в течение всего времени пребывания.

6.3.2. После окончания посещения ключ необходимо сдать администратору.

6.3.3. За утрату или порчу ключа от шкафчика взимается компенсация в размере **500 (пятьсот) рублей**.

6.4. Возмещение ущерба

6.4.1. Ущерб, причинённый имуществу Акваклуба Заказчиком (Потребителем), подлежит возмещению в полном объёме.

6.4.2. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Исполнителя и Заказчиком. В акте указывается сумма ущерба.

6.4.3. За вред, причинённый несовершеннолетним Потребителем (до 14 лет), отвечают его родители (законные представители) в соответствии со ст. 1073 ГК РФ.

6.4.4. В случае невозмещения ущерба в добровольном порядке Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий в счёт погашения ущерба либо обратиться в суд.

1. 7. Медицинские противопоказания и ограничения

7.1. В целях обеспечения безопасности Потребителя и окружающих, администрация акваклуба информирует о следующих медицинских состояниях, которые могут препятствовать безопасному посещению бассейна или требовать особых условий.

Наименование заболевания / особенности	Факторы риска, запреты, рекомендации
Тяжёлые врождённые пороки сердца	Физическая нагрузка и гидростатическое давление воды могут привести к острой сердечной недостаточности. Рекомендуем

	<p>получить консультацию у профильного врача кардиолога перед началом занятий в бассейне.</p>
<p>Неврологические патологии с судорожным синдромом (эпилепсия, эпи синдром)</p>	<p>Неврологические патологии с судорожным синдромом (в первую очередь, эпилепсия) представляют собой один из наиболее серьёзных рисков для безопасности в бассейне. Это связано с тем, что во время приступа человек может потерять сознание и уйти под воду, что с высокой вероятностью приведёт к трагическим последствиям. Приступ в воде ведёт к высокому риску утопления даже при мелководье.</p> <p>Если у Потребителя имеются неврологические патологии, сопровождающиеся судорожным синдромом (включая эпилепсию), просьба сообщить об этом администрации до начала занятий. Это необходимо для принятия дополнительных мер безопасности.</p>
<p>Кожные инфекционные заболевания</p>	<p>Абсолютное противопоказание для посещения бассейна (акваклуба).</p> <p>Высокая контагиозность; Заболевание передается через воду, бортики, коврики, игрушки.</p>
<p>Мокнущие диатезы, экземы, открытые ранки</p>	<p>Абсолютное противопоказание для посещения бассейна (акваклуба).</p> <p>Нарушение целостности кожного покрова → риск инфицирования самого ребёнка и загрязнения воды.</p>
<p>Паралич (любой формы)</p>	<p>Нарушение работы нервной системы часто сопровождается неспособностью контролировать мочевой пузырь и кишечник. Это прямая угроза санитарной безопасности акваклуба, так как даже малая доза возбудителей кишечных инфекций в воде может привести к массовому заражению других посетителей.</p> <p>Невозможность самостоятельно держаться на воде.</p>

	<p>Приступ в воде ведёт к высокому риску утопления даже при мелководе.</p> <p>Если у Потребителя имеются заболевание паралич в любой форме, просьба сообщить об этом администрации до начала занятий. Это необходимо для принятия дополнительных мер безопасности.</p>
<p>Вегетососудистая дистония (ВСД)</p>	<p>Имеется риск внезапного головокружения, слабости, обморочного состояния, вызванный индивидуальной реакцией организма на физическую нагрузку, перепад температур, резкие движения (в том числе при наличии вегетососудистой дистонии или иных нарушений вегетативной регуляции).</p> <p>Занятия возможны при отсутствии обмороков в анамнезе.</p> <p>Занятия в бассейне могут быть полезны для укрепления сердечно-сосудистой и нервной системы, в том числе при ВСД. Коррекция нагрузки и плана занятий осуществляется тренером индивидуально на основании информации, добровольно предоставленной Заказчиком.</p>
<p>Нарушение мышечного тонуса (гипотонус, гипертонус)</p>	<p>Существует риск быстрого утомления, внезапной потери мышечного контроля, затруднения координации движений в воде, особенно у лиц с нарушением мышечного тонуса (гипотонус, гипертонус), что может привести к захлебыванию и травмам. Вся коррекция нагрузки и план упражнений осуществляется тренером индивидуально на основании информации, добровольно предоставленной Заказчиком.</p>
<p>Гемангиомы</p>	<p>Категорически следует избегать травмирования зоны гемангиомы.</p>

	<p>В целях предотвращения травмирования сосудистых образований (гемангиом), просим родителей заранее информировать тренера об их наличии и расположении. Это позволит скорректировать занятия и избежать воздействия на данную зону.</p>
<p>Дисплазия тазобедренных суставов</p>	<p>В связи с особенностями физического развития и лечения при дисплазии тазобедренных суставов, Заказчику рекомендуется получить консультацию о допуске к занятиям в бассейне с указанием возможных ограничений (например, "занятия разрешены", "занятия разрешены, исключив упражнения «велосипед» и «лягушка», "занятия запрещены").</p> <p>Ребенок принимается на занятия под индивидуальную программу в соответствии с рекомендациями лечащего врача.</p> <p>Администрация не проводит медицинского отбора и не может отменить решение лечащего врача.</p>
<p>Заболевания центральной нервной системы (ДЦП, последствия инсультов, травм)</p>	<p>Занятия в бассейне могут быть сопряжены с высокими рисками для посетителей с заболеваниями ЦНС, сопровождающимися нарушением двигательных функций и/или судорожными приступами (в том числе, эпилепсией). Внезапная потеря сознания, мышечного контроля или приступ судорог, произошедший в воде, является прямой угрозой жизни.</p>
<p>Заболевания сосудов (аневризмы, варикоз с трофическими нарушениями, тромбофлебит, склонность к кровотечениям)</p>	<p>При сосудистых заболеваниях перед началом занятий рекомендуем получить консультацию профильного врача-специалиста (кардиолога, флеболога).</p> <p>Сообщите, пожалуйста, если у Потребителя имеются: подтвержденные аневризмы сосудов; варикозная болезнь с трофическими нарушениями; тромбофлебит (в т.ч. в анамнезе); склонность к тромбозам или кровотечениям; облитерирующий эндартериит;</p>

	болезнь Рейно; иные сосудистые патологии. Эта информация поможет тренеру скорректировать нагрузку и обеспечить безопасность занятий.
--	--

Обязанность родителя (законного представителя): предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка. Непредоставление или сокрытие информации о наличии противопоказаний к посещению бассейна, либо о проведении занятий с корректировкой программы, освобождает акваклуб от ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Потребителя (ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Персонал Акваклуба имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, требовать их устранения.

8.2. За нарушение настоящих Правил Исполнитель вправе:

- сделать замечание нарушителю;
- удалить нарушителя из помещений Акваклуба без возврата стоимости занятия;
- при неоднократных нарушениях — отказаться от Договора и запретить допуск в Акваклуб без возврата стоимости неиспользованных занятий (в соответствии с п. 4.1.3.6 Договора).

8.3. Во всех случаях, не урегулированных настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и условиями Договора публичной оферты.

Приложение №3

к Публичной оферте о заключении договора
абонентского оказания физкультурно-оздоровительных услуг

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к Договору публичной оферты
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

г. Черкесск

« ____ » _____ 202 г.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт: _____, выдан « _____ » _____ г. _____,

зарегистрированный(ая) по адресу: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, являющийся законным представителем несовершеннолетнего ребенка

(ФИО ребёнка, дата рождения)

настоящим заявлением, данным свободной волей и в своем интересе (интересе несовершеннолетнего ребенка), подтверждаю:

1. О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ

1.1. Я, в порядке, предусмотренном статьёй 428 Гражданского кодекса РФ, заявляю о присоединении к Договору публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в Сети Бассейнов «АКВАКРОХА» (далее – **Оферта**), размещённому на официальном сайте <https://aquakroha.ru/> и на информационных стендах в помещениях Акваклуба.

1.2. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями Оферты, Правилами посещения (Приложение №1 к Оферте) и Прейскурантом (Приложение №2 к Оферте). Я подтверждаю, все положения Оферты, Правила посещения, Прейскуранта мне как Заказчику разъяснены. Я полностью с ними согласен и обязуюсь неукоснительно их соблюдать.

1.3. Мне известно, что Договор считается заключённым с момента оплаты любой услуги Исполнителя.

2. О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ (ДОБРОВОЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ)

2.1. Я понимаю, что для безопасного проведения занятий и учёта индивидуальных особенностей Потребителя, тренеру полезно знать о состоянии его здоровья. В связи с этим я **добровольно** сообщаю следующую информацию (отмечаю только то, что мне известно и о чем я желаю сообщить):

2.1.1. Заболевания, которые могут потребовать особого внимания при оказании услуг:

Заболевание / состояние	Известно о наличии (отметить)
Тяжёлые врождённые пороки сердца	<input type="checkbox"/>
Неврологические патологии с судорожным синдромом (эпилепсия и др.)	<input type="checkbox"/>
Паралич (любой формы)	<input type="checkbox"/>

2.1.2. Особенности здоровья, рекомендуемые для корректировки программы при оказании услуг по плаванию:

Особенность здоровья	Известно о наличии (отметить)
Вегетососудистая дистония (ВСД)	<input type="checkbox"/>
Нарушение мышечного тонуса (гипотонус/гипертонус)	<input type="checkbox"/>
Гемангиомы	<input type="checkbox"/>
Дисплазия тазобедренных суставов	<input type="checkbox"/>
Заболевания сердечно-сосудистой системы	<input type="checkbox"/>
Заболевания центральной нервной системы	<input type="checkbox"/>
Заболевания сосудов	<input type="checkbox"/>
Иные особенности здоровья (указать):	

2.2. Я подтверждаю, что предоставленная мною информация является достоверной, насколько мне известно, и в случае ее раскрытия предоставлена Акваклубу добровольно.

2.3. Я обязуюсь **немедленно уведомлять администратора или тренера** о любых изменениях в состоянии здоровья Потребителя, возникших после подписания настоящего заявления, **которые могут повлиять на безопасность занятий** (появление симптомов инфекционного заболевания, обострение хронических заболеваний и т.п.). При этом я уведомлен, что я не обязан(а) раскрывать медицинский диагноз Потребителя.

2.4. Заболевания, при которых посещение бассейна ЗАПРЕЩЕНО (как создающие угрозу для самого Потребителя и окружающих).

Я понимаю, что посещение бассейна запрещено, при наличии заболеваний:

- насморк, кашель, температура, сыпь, рвота, диарея;
- кожные инфекционные заболевания (грибок, чесотка, контактный моллюск и др.);
- мокнувшие диатезы, экземы, открытые ранки, любые нарушения целостности кожных покровов.

2.4.1. Я понимаю, предупреждён(а) и согласен(на), что:

- игнорирование требований Акваклуба о заболеваниях (особенно инфекционных, кожных) может создать угрозу для жизни и здоровья Потребителя, а также для иных посетителей;
- посещение бассейна при наличии заболеваний, указанных в п. 2.4 **запрещено**. В таких случаях я обязан(а) воздержаться от посещения и своевременно отменить занятие в порядке, предусмотренном Офертой;
- в случае выявления состояний, указанных в п.2.4, администрация Акваклуба вправе не допустить Потребителя к занятию без возврата стоимости (занятие считается использованным);
- если вследствие сокрытия мной информации о наличии инфекционного заболевания будет причинён вред здоровью других посетителей или имуществу клуба (включая затраты на внеплановую санитарную обработку воды и помещений), я обязуюсь возместить такой вред в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае загрязнения воды Потребителем во время занятия (дефекация, рвота) я обязуюсь возместить Исполнителю затраты на внеплановую санитарную обработку в размере фактически понесенных затрат.

3. О ПРИЗНАНИИ РИСКОВ И БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. Я предупреждён(а) и осознаю, что посещение бассейна и занятия в воде относятся к деятельности с **повышенным риском травматизма**, который может быть вызван, в том числе:

- скользкими поверхностями (обходные дорожки, душевые, раздевалки), мокрым полом;
- особенностями водной среды (риск утопления, захлёбывания);
- выполнением физических упражнений (растяжения, ушибы и т.д.);
- взаимодействием с другими посетителями.

3.2. Я подтверждаю, что **ознакомлен(а) с факторами риска**, связанными с посещением бассейна мной и/или моим ребенком, осознаёт потенциальную опасность занятий в воде и возможные травмы, и принимаю на себя ответственность за последствия, возникшие не по вине Акваклуба (в том числе за травмы, полученные мной/моим ребенком вследствие нарушения Правил посещения, требований техники безопасности, действий самого Потребителя или третьих лиц, если Акваклуб принял все разумные меры для предотвращения таких действий);

3.3. Я обязуюсь соблюдать Правила посещения Акваклуба, требования техники безопасности и указания тренера (инструктора), направленные на обеспечение безопасности. Я понимаю, что полностью избежать рисков невозможно, и принимаю на себя ответственность за последствия, возникшие вследствие моего невнимания или нарушения правил.

4. О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ.

4.1. Мне разъяснены требования следующих нормативных документов в части, касающейся посетителей:

- санитарно-эпидемиологические правила (СП 2.1.3678-20, СанПин 3.3686-21);
- требования по безопасности на воде (ГОСТ Р 72127-2025);
- правила личной гигиены и поведения в бассейне.

4.2. Мне и Потребителю, разъяснен раздел №4 Правил посещения, а именно правила безопасности и поведения в бассейне.

5. О РАСПРЕДЕЛЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Я подтверждаю, что:

- Заказчик (законный представитель) несёт полную ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Потребителя **до момента передачи его тренеру, после окончания занятия**, а также в раздевалках, душевых и иных зонах, не связанных с проведением занятия.

- Во время нахождения Потребителя в воде под руководством инструктора ответственность за его безопасность несёт **инструктор**. Я обязуюсь передавать и принимать ребёнка только через борт или лестницу бассейна по команде тренера.

- В случае направления Потребителя в сопровождении третьего лица (не законного представителя) я гарантирую, что данное лицо проинструктировано об обязанностях по обеспечению безопасности, и несу полную ответственность за его действия (бездействие).

- За сохранность личных вещей, оставленных без присмотра в местах, не оборудованных для хранения, администрация бассейна ответственности не несёт, за исключением случаев, когда вещи сданы в камеру хранения или утрата произошла по вине персонала.

5.2. Я обязуюсь в доступной форме, с учётом возраста и уровня понимания Потребителя, разъяснить ему основные правила поведения и безопасности в бассейне, душевых и раздевалках, а также необходимость выполнения указаний тренера и администрации Акваклуба. Я понимаю, что даже при моём присутствии ребёнок, учётом возраста и уровня понимания, должен знать, как вести себя, чтобы избежать травм и не создавать опасных ситуаций.

6. О ЛИЧНОМ (ПРИВЛЕЧЕННОМ) ТРЕНЕРЕ

6.1. Я уведомлён(а) и согласен(на), что в случае проведения занятий с привлечённым тренером, не являющимся сотрудником Исполнителя, всю ответственность за безопасность Потребителя в воде несёт такой тренер, а Исполнитель отвечает только за состояние инфраструктуры (санитарное состояние, исправность оборудования).

7. О ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

7.1. Я даю согласие на оказание мне или моему ребёнку первой помощи (включая вызов скорой медицинской помощи) в случае необходимости, при отсутствии выраженного до начала её оказания отказа, в соответствии с законодательством РФ.

8. О ХАРАКТЕРЕ УСЛУГ

8.1. Я понимаю, что услуги, оказываемые Исполнителем, являются **физкультурно-оздоровительными** и не являются образовательными или медицинскими. Результат занятий зависит от индивидуальных особенностей, регулярности посещений и иных факторов. Исполнитель не даёт гарантий достижения конкретного результата.

Подпись Заказчика:

_____ / _____ /

(подпись) (расшифровка)

ОТМЕТКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О ПРИНЯТИИ ЗАЯВЛЕНИЯ

Настоящим Исполнитель уведомляет Заказчика о принятии настоящего Заявления и присоединении Заказчика к Договору публичной оферты.

Дата принятия: « ____ » _____ 202 ____ г.

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Батчаев Рустам Ибрагимович

_____ / Р.И. Батчаев /

(подпись)

М.П.

